


U slučaju objava koje sadrže govor mržnje u pitanje primjerice dolaze sljedeća kaznena djela prema austrijskom Kaznenom zakoniku:

*Prisila (čl. 105. KZ), ozbiljna prijetnja (čl. 107. KZ), nametljivo ponašanje (čl. 107.a KZ), trajno uznemiravanje telekomunikacijskim sredstvom ili računalnim sustavom (čl. 107.c KZ), javno poticanje na nasilje i mržnju (čl. 283. KZ), kleveta (čl. 297. KZ).*

Podnošenje prijave i kazneni postupak za vas su načelno besplatni.

### Podrška tijekom postupka

Žrtve širenja govora mržnje na internetu u određenim slučajevima imaju pravo na besplatnu psihosocijalnu i pravnu podršku tijekom postupka.

 FZa više informacija o ovoj temi molimo posjetite sljedeću stranicu [justiz.gv.at](https://www.justiz.gv.at) > Service (Usluge) > Opferhilfe und Prozessbegleitung (Pomoć žrtvama i podrška tijekom postupka) > Informationsfolder Prozessbegleitung (Brošura s informacijama o podršci tijekom postupka).

Postoje savjetovališta kojima se možete obratiti, npr. #GegenhassimNetz (#ProtivmržnjeNaInternetu) inicijative ZARA na web stranici [zara.or.at/de/beratung](https://zara.or.at/de/beratung).

Svakako sačuvajte snimak zaslona s objavom kao dokaz.

## Što mogu poduzeti protiv „govora mržnje na internetu“?

Nedavno ste se susreli s ružnom objavom koja sadrži govor mržnje i želite nešto poduzeti protiv toga? Ova brošura vam pruža upute korak po korak na kojim mjestima to konkretno možete učiniti.

Imate više mogućnosti: prvo možete izravno od platforme zatražiti brisanje objave koja sadrži govor mržnje. Osim toga sudu možete podnijeti zahtjev za izdavanje naloga za obustavu činidbe ili podnijeti zahtjev za odštetom. Kod policije možete podnijeti kaznenu prijavu.

Sve su ove opcije otvorene jer internet nije prostor u kojem vlada bezakonje.

### Impresum

Medijjski vlasnik, nakladnik i izdavač:  
Savezno ministarstvo pravosuđa  
Museumstraße 7, 1070 Beč  
[bmj.gv.at](https://www.bmj.gv.at)  
Beč, u siječnju 2021.

## Na ovaj način se možete obraniti od „govora mržnje na internetu“, opisano korak po korak:

### Snimak zaslona („screenshot“)

Kao prvo biste trebali napraviti snimak zaslona objave ili istu fotografirati. Pri tome svakako vodite računa da je vidljiv datum. Osim toga bi bilo najbolje da fotografirate cjelokupni niz objava. Svrha toga je da naknadno možete dokazati objavu i kada ju autor ili platforma obrišu.

Sada možete poduzeti sljedeće korake:

### Brisanje sadržaja od strane internetske platforme

Velike platforme su dužne omogućiti sustav za dojava, npr. putem odgovarajućeg gumba. Objavu koja sadrži govor mržnje time možete izravno prijaviti na platformi. Neovisno o tome jeste li vrijeđani putem privatne poruke ili objavom koja je vidljiva za sve, od internetske platforme možete zatražiti brisanje objave.

#### Kako u tom slučaju trebate postupiti?

- Prijavite objavu izravno putem odgovarajućeg gumba na platformi i od iste zatražite brisanje objave.
- Internetska platforma će vas obavijestiti o postupku slijedom prijave te o brisanju objave.
  - Načelno se objava u slučaju očitih protuzakonitih radnji (priželjkivanje silovanja, prijetnja smrću itd.) mora obrisati u roku od 24 sata.

- Ako se protuzakonitost objave mora detaljnije istražiti, internetska platforma za to ima na raspolaganju maksimalno 7 dana.

Ako objava nije obrisana, platforma će vas obavijestiti o mogućnosti podnošenja žalbe.

### Putem suda

U pravilu je nadležan onaj sud na čijem okrugu stanuje tuženik. Ako tuženik međutim stanuje u drugoj državi Europske unije, tada možete navesti sud u mjestu vašeg prebivališta. Da biste saznali koji je sud nadležan, na sljedećoj web stranici navedite broj pošte: [justiz.gv.at](https://www.justiz.gv.at) > Gerichte (Sudovi) > Gerichtssuche (Pretraga sudova).

#### Nalog za obustavu činidbe

Ako platforma unatoč vašem zahtjevu ne obriše objavu, protiv iste možete podnijeti tužbu. Kako bi se tužba mogla dostaviti, morate navesti kontaktne podatke platforme koje možete pronaći u impresumu.

Nalog za obustavu činidbe usmjeren je protiv povrede vašeg ljudskog dostojanstva na internetu, a uključuje npr. vulgarna vrijeđanja, priželjkivanja smrti ili silovanja.

Neovisno o tome možete svakako tužiti autora objave. Ako vam ime autora nije poznato, kod pružatelja web stranice možete zatražiti izdavanje imena i adrese. Alternativno također kod općinskog ureda, odnosno gradske uprave – osobno, putem pošte ili interneta pomoću građanske kartice – možete

podnijeti zahtjev za izdavanjem podataka iz Središnjeg registra stanovništva ako vam je ime već poznato.

**i** Obrazac za podnošenje zahtjeva za obustavu činidbe možete pronaći na web stranici [justizonline.gv.at](https://www.justizonline.gv.at). Putem ove platforme također je moguće izravno podnošenje zahtjeva. Za izdavanje naloga za obustavu činidbe morat ćete platiti otprilike 100 €.

#### Odšteta prema Zakonu o medijima

Dodatno sudskim putem od vlasnika medija (npr. vlasnik Facebook ili Instagram profila) možete zatražiti odštetu primjerice zbog zlobnog ogovaranja, vrijeđanja, klevete ili povrede privatnosti. U tu svrhu morate podnijeti zahtjev sudu. Cijena zahtjeva iznosi otprilike 270 €.

### Kaznena prijava policiji

Ako je sadržaj objave s govorom mržnje također kažnjiv, kod najbliže Zemaljske policijske uprave možete podnijeti kaznenu prijavu.

Iste možete pronaći na web stranici [polizei.gv.at](https://www.polizei.gv.at) > Kontakt > Dienststellenverzeichnis (Popis policijskih službi) > Ihr Bundesland (Vaša savezna država).

Također možete podnijeti prijavu ako vam pravo ime autora (još) nije poznato. U tom slučaju državno odvjetništvo može službeno istražiti identitet počinitelja.