

Sljedeća krivična djela austrijskog Krivičnog zakonika (StGB) na primjer dolaze u pitanje u slučaju objave s govorom mržnje:

Prisila (§ 105 StGB), ozbiljna prijetnja (§ 107 StGB), uporno proganjanje (§ 107a StGB), istrajno uzneniranje putem telekomunikacije ili kompjuterskog sistema (§ 107c StGB), javno podsticanje na nasilje i mržnju (§ 283 StGB), kleveta (§ 297 StGB).

Prijava i krivični postupak su za vas načelno besplatni.

Podrška tijekom postupka

U određenim slučajevima žrtve mržnje na internetu imaju pravo na **besplatnu** psihosocijalnu i pravnu podršku.

i Za više informacija o tome posjetite justiz.gv.at > Service (Usluge) > Opferhilfe und Prozessbegleitung (Pomoć žrtvama i podrška tokom postupka) > Informationsfolder Prozessbegleitung (Folder s informacijama o podršci tokom postupka).

Postoje i savjetodavne službe kojima se možete obratiti, kao npr. #GegenhassimNetz (#Protivmržnjunalinternetu) inicijative ZARA. Istu ćete pronaći na zara.or.at/de/beratung.

Obavezno sačuvajte sliku ekrana sa objavom (screen-shot) kao dokaz.

Kako se mogu odbraniti od „govora mržnje na internetu“?

Nedavno ste se suočili s objavom koja sadrži govor mržnje i želite se braniti? Ovaj folder vam nudi postupne upute, na kojim mjestima to konkretno možete učiniti.

Imate više mogućnosti. Prije svega, direktno od platforme možete zatražiti brisanje objave s govorom mržnje. Sem toga kod suda možete podnijeti nalog za obustavu radnje ili zahtjev za naknadu štete. Policiji možete podnijeti krivičnu prijavu.

Budući da internet nije bespravni prostor.

Impresum

Vlasnik, izdavač i urednik medija:
Savezno ministarstvo pravosuđa
Museumstraße 7, 1070 Wien
bmj.gv.at
Beč, januar 2021.

Kako se možete braniti korak po korak ako ste pogođeni "mržnjom na internetu":

Snimak ekrana (screenshot)

Prije svega, trebali biste napraviti snimak ekrana (screenshot) objave ili ju fotografisati. Obavezno pazite na to da datum bude vidljiv. Također je najbolje uslikati cijeli niz poruka na istu temu. To je zbog toga da kasnije možete dokazati objavu, čak i ako su je autor ili platforma izbrisali.

Sada možete započeti sljedeće korake:

Brisanje sadržaja od strane internetske platforme

Velike platforme dužne su osigurati sistem za prijavljivanje, poput dugma za prijavu. Objavu s govorom mržnje možete prijaviti direktno tamo. Bez obzira na to da li ste vrijedani privatnom porukom ili opšte vidljivom objavom, možete zatražiti od internetske platforme da objavu izbriše.

Kako se to radi?

- Prijavite objavu direktno putem dugma za prijavu na platformi i zamolite ih da izbrišu objavu.
- Internet platforma obavijestit će vas kako će se postupati s prijavom i čim se objava izbriše.
 - U načelu se objava mora izbrisati u roku od 24 sata u slučaju očite protivzakonitosti (priželjkivanje silovanja, prijetnje smrću etc.).

- Ako se mora detaljnije provjeriti da li je objava protivzakonita, internetska platforma ima najviše 7 dana vremena.

Ako objava nije izbrisana, platforma će vas obavijestiti o mogućnosti podnošenja žalbe.

Pred sudom

Po pravilu je odgovoran sud u čijem okrugu živi optuženik. Međutim, ako optuženik živi u drugoj zemlji EU-a, tada možete navesti sud svog mesta prebivališta.

Da biste saznali koji je sud nadležan, ovdje unesite poštanski broj: justiz.gv.at > Gerichte (Sudovi) > Gerichtssuche (Pretraga sudova).

Nalog za obustavu radnje

Ako platforma unatoč vašem zahtjevu ne izbriše objavu, možete je tužiti. Da bi se tužba mogla dostaviti, morate navesti kontaktne podatke platforme. Njih možete pronaći u impresumu.

Nalog za obustavu radnje usmjeren je protiv povrede vašeg ljudskog dostojanstva na internetu, to obuhvata npr. nepristojne psovke, priželjkivanje smrti ili silovanja.

Bez obzira na to, u svakom slučaju možete tužiti autora objave. Ako vam nije poznato ime autora, ime i adresu možete zatražiti od pružatelj web stranice. Ako vam je već poznato ime, možete se obratiti opštinskom uredu ili gradskoj upravi – lično, poštom ili putem interneta s

građanskom karticom – zahtijevati izvještaj iz Centralnog registra prijave stanovnika.

i Formular za zahtjev za obustavu radnje naći ćete na justizonline.gv.at. Preko ove platforme moguće je i direktno podnošenje zahtjeva. Za zahtjev za obustavu radnje morate platiti otprilike 100€.

Odšteta prema Zakonu o medijima

Uz to možete sudskim putem zatražiti odštetu od vlasnika medija (npr. vlasnika Facebook ili Instagram profila), na primjer zbog zlobnog ogovaranja, uvrede, klevete ili povrede krajnje lične sfere života. Za to morate kod suda podnijeti zahtjev. Takav zahtjev košta otprilike 270 €.

Krivična prijava policiji

Ako je sadržaj objave s govorom mržnje i krivično kažnjiv, možete podnijeti prijavu najbližoj Zemaljskoj policijskoj upravi.

To ćete pronaći pod polizei.gv.at > Kontakt > Dienststellenverzeichnis (Popis policijskih službi) > Ihr Bundesland (Vaša savezna država).

Također možete podnijeti prijavu, ako vam (još) nije poznato pravo ime autora. U tom slučaju državno tužilaštvo može službeno istražiti počinitelja.