

Нематериальный ущерб в соответствии с Законом об электронной коммерции

С 17 февраля 2024 года Закон об электронной коммерции также предусматривает, что жертвы оскорбительных высказываний в Интернете могут требовать возмещения ущерба за причиненный им моральный вред от лица, разместившего в Интернете эти оскорбительные высказывания, даже вне рамок закона о средствах массовой информации. Размер судебных издержек определяется суммой, заявленной в качестве компенсации.

Уголовное заявление в полицию

Если содержание оскорбительной публикации также подпадает под уголовное преступление, вы можете подать заявление в ближайшее управление полиции региона.

Информацию о них можно найти на сайте polizei.gv.at > Kontakt > Dienststellenverzeichnis > Ihr Bundesland.

Вы можете подать заявление даже в том случае, если настоящее имя автора вам (пока) не известно. В этом случае прокуратура может провести официальное расследование в отношении нарушителя.

Если размещены материалы, разжигающие ненависть, возможны следующие уголовные правонарушения, предусмотренные Уголовным кодексом Австрии (StGB):

Принуждение (§ 105 StGB), Опасная угроза (§ 107 StGB), Преследование (§ 107a StGB), Домогательство с помощью телекоммуникационных или компьютерных систем (§ 107c StGB), Подстрекательство (§ 283 StGB), Клевета (§ 297 StGB).

Подача заявления и уголовное разбирательство, как правило, осуществляются бесплатно.

Сопровождение судебного процесса

В определенных случаях жертвы ненависти в Интернете имеют право на **бесплатное** психосоциальное и юридическое сопровождение в ходе судебного процесса.

i Подробнее об этом можно узнать здесь: Помощь в борьбе с насилием (hilfe-bei-gewalt.gv.at).

Существуют консультационные центры, в которые вы можете обратиться, например, #GegenhassimNetz от ZARA. Их можно найти по ссылке <https://zara.or.at/de/beratungsstellen/GegenHassimNetz>.

Обязательно сохраните скриншот публикации в качестве доказательства.

Выходные сведения

Владелец средств массовой информации, издатель и редактор:

Федеральное министерство юстиции
(Bundesministerium für Justiz)

Museumstrasse 7, 1070 Вена

bmj.gv.at

Вена, 2025

bmj.gv.at

Как защитить себя от «ненависти в Интернете»?

Вы недавно столкнулись с оскорбительной публикацией в социальной сети и хотели бы себя обезопасить? Существует несколько способов как защитить себя в Интернете: прежде всего, вы можете потребовать удалить оскорбительную публикацию непосредственно с платформы. Кроме того, можно обратиться в суд с требованием о прекращении и запрете или о выплате компенсации. Также существует возможность обратиться в полицию и подать уголовное заявление.

Ведь Интернет — это не место, где законы не действуют.

Как защититься в случае, если вы стали жертвой «ненависти в Интернете»:

Скриншот

Прежде всего, сделайте скриншот нужного поста или сфотографируйте его. Обязательно убедитесь, что на снимке указана дата. Рекомендуется также захватить тему публикации полностью. Это позволит вам впоследствии доказать наличие данной публикации, даже если она будет удалена автором или платформой.

Теперь переходите к следующим шагам:

Удаление материала интернет-платформой

Интернет-платформы обязаны предоставлять пользователям возможность сообщать о нарушениях через систему уведомлений, например, с помощью кнопки для жалоб. Вы можете сообщить об оскорбительном содержании опубликованного материала непосредственно там. Будь то личное сообщение или публичный комментарий, вы имеете право обратиться к интернет-платформе с просьбой удалить это сообщение, если оно вас оскорбило.

Как это сделать?

- Используйте кнопку для жалоб на платформе, чтобы сообщить о публикации, и потребуйте ее удаления.
- Интернет-платформа уведомит вас о процессе рассмотрения вашего запроса и о сроках его удаления. Согласно установленным правилам, общедоступная публикация

или другой незаконный контент должны быть удалены немедленно.

Если пост по вашему запросу удален не был, платформа уведомит вас о принятом решении и предоставит информацию о возможной процедуре подачи жалобы. Если вы не согласны с решением, вынесенным платформой, или не получили ответа, вы можете направить жалобу в KommAustria. Эта возможность также предоставляется в случае, если платформа не имеет системы подачи и рассмотрения жалоб (например, кнопки подачи жалобы).

Более подробную информацию вы можете найти здесь: https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/Beschwerdestelle/Beschwerdeportal.de.html.

Обращение в суд

Как правило, иск подается в суд по месту жительства ответчика. Однако, если ответчик проживает в другой стране ЕС, вы можете подать иск в суд по месту вашего проживания. Чтобы узнать, какой суд имеет юрисдикцию, вы можете ввести свой почтовый индекс на сайте [justiz.gv.at](https://www.justiz.gv.at) > Gerichte > Gerichtssuche.

Приказ о прекращении деятельности

Если платформа не удалила сообщение после вашей заявки, вы можете подать на нее в суд. Для подачи иска необходимо предоставить контактные данные платформы. Их можно найти в импрессум.

Приказ о прекращении деятельности направлен на защиту вашего человеческого достоинства в Интернете, включая такие действия, как непристойные оскорбления, угрозы смерти или насилия.

Кроме того, вы имеете право подать иск против автора публикации. В случае, если имя автора вам неизвестно, вы можете обратиться к владельцу платформы с просьбой предоставить его имя и адрес. Это можно осуществить как в рамках судебного разбирательства, так и посредством запроса. Если имя уже известно, вы можете направить запрос в Центральный регистр граждан по месту жительства или онлайн, используя идентификационную карту.

 Форму заявления о прекращении деятельности можно найти на сайте [justizonline.gv.at](https://www.justizonline.gv.at). Через эту платформу можно также подать заявление напрямую. Судебные издержки по данному предписанию составляют не менее 114 евро.

С 17 февраля 2024 года в некоторых случаях суд может направить свое решение в электронном виде на платформу, что позволит в будущем быстрее удалять публикации.

Компенсация по закону о средствах массовой информации

Кроме того, вы можете обратиться в суд с требованием компенсации от владельца медиа (например, владельца профиля в Facebook или Instagram) за такие правонарушения, как клевета, оскорбление, распространение ложных сведений или нарушение неприкосновенности частной жизни. Для этого необходимо подать заявление в суд, за которое взимается пошлина в размере 287 евро.